



Algemene Verkoopvoorwaarden

CAPI EDUCATION

hierna te noemen: **CAPI EDUCATION**

**Gevestigd en kantoorhoudende te:
Papenvoortsedijk 14
5673 AN Nuenen
Nederland**

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN:

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder leverancier: **CAPI EDUCATION**

Onder wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan: *iedere (rechts)persoon, die met CAPI EDUCATION een overeenkomst heeft afgesloten c.q. wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.*

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, iedere opdracht, iedere levering van goederen en/of diensten, iedere handeling en verkoopovereenkomst of overeenkomst van welke aard dan ook, door of met CAPI EDUCATION.

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met CAPI EDUCATION overeengekomen worden. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de aanbieding, opdracht, levering, overeenkomst of handeling waarop zij betrekking heeft.

1.4 Deze voorwaarden hebben te allen tijde voorrang op eventuele algemene voorwaarden in gebruik bij de wederpartij, tenzij CAPI EDUCATION de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

1.5 Indien CAPI EDUCATION en een derde partij gezamenlijk betrokken zijn bij de uitvoering van bepaalde aanbiedingen, opdrachten, leveringen van goederen en/of diensten, handelingen of verkoopovereenkomsten ten behoeve van dezelfde wederpartij, zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van CAPI EDUCATION van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg de nietige of vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

1.7 Indien CAPI EDUCATION niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CAPI EDUCATION in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 – Aanbiedingen

2.1 Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen van CAPI EDUCATION, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en vermeld.

2.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met onze medewerkers binden CAPI EDUCATION niet, tenzij zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 De voorkomende gegevens in onze aanbiedingen, prijslijsten en andere documentatie, zoals afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, maten en gewichtsopgaven zijn niet bindend voor CAPI EDUCATION.

2.4 Aanbiedingen in de vorm van begrotingen, offertes, prijslijsten of andere bescheiden mogen, tenzij voor expliciet eigen gebruik, niet vermenigvuldigd of aan derden ter inzage gegeven worden.

2.5 Aanbiedingen, in welke vorm dan ook, verplicht CAPI EDUCATION niet tot acceptatie van een order. Bij niet-aanvaarding wordt de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, in kennis gesteld.

2.6 In geval van prijsverhogingen door toeleverancier(s), alsmede bij wijzigingen in belastingen of heffingen door de overheid opgelegd, zijn wij gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 3 – Bestellingen

3.1 Bestellingen door particulieren, ontvangen via internet, zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Annulering van bestellingen via internet zijn zonder kosten mogelijk binnen 48 uur na elektronische verzending van de bestelling. Indien een bestelling niet tijdig geannuleerd wordt en betaling blijft uit, is CAPI EDUCATION gerechtigd handlingkosten te berekenen.

3.2 Bij het plaatsen van een bestelling, beneden een in de catalogus opgenomen orderwaarde, worden behandelingskosten in rekening gebracht.

Artikel 4 - Herroepingsrecht consument

4.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende de bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

4.2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.

4.3 Wanneer de consument meerdere producten heeft besteld of als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen vangt de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedenktijd aan op de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen. Bij overeenkomst voor regelmatige leveringen van producten gedurende een bepaalde periode geldt de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen als beginindag van de bedenktijd.

4.4 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de levering van diensten gedurende de bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

4.5 De in lid 4 van dit artikel bedoelde bedenktijd gaat in op de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

4.6 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product inspecteren zoals hij dat ook in een winkel zou doen.

Artikel 5 - Uitoefening en kosten herroepingsrecht consument

5.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan CAPI EDUCATION. Dit modelformulier is te vinden op de website van CAPI EDUCATION.

5.2 Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug aan CAPI EDUCATION.

5.3 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door CAPI EDUCATION verstrekte instructies.

5.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5.5 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

5.6 CAPI EDUCATION spant zich ervoor in om het door de consument vooruit betaalde bedrag binnen 14 dagen na de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de consument te hebben terugbetaald. CAPI EDUCATION is gerechtigd deze termijn te verlengen totdat zij het aan de consument geleverde product retour heeft ontvangen, dan wel de consument heeft bewezen het product retour te hebben gezonden.

Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht consument

6.1 CAPI EDUCATION sluit de navolgende producten en diensten uit van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 4 van deze voorwaarden:

- a.) overeenkomst voor verlening van diensten, na aanvang van uitvoering dan wel volledige uitvoering van de dienst.
- b.) indien CAPI EDUCATION met de nakoming van de overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.
- c.) de levering van volgens specificatie van de consument vervaardigde zaken, of de levering van zaken die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
- d.) de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

- e.) de levering van producten die na levering door hun aard worden vermengd met andere producten.
- f.) de levering van verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken, dan wel zodra de software door de consument (geheel of gedeeltelijk) is gedownload.
- g.) de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop.
- h.) de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als: - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en - de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 7 – Levering en transport

- 7.1 Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, rechtstreeks op het adres van de wederpartij zoals gegeven in de overeenkomst.
- 7.2 Indien de wederpartij bij aflevering van een zending een beschadiging constateert, dient de wederpartij de zending te weigeren of binnen 24 uur de schade te melden bij de vervoerder van de zending. Indien het aantal colli niet overeenstemt met de bestelling, dient er uitsluitend getekend te worden voor het aantal ontvangen colli.
- 7.3 CAPI EDUCATION is te allen tijde gerechtigd om te leveren in gedeelten, welke afzonderlijk gefactureerd kunnen worden.
- 7.4 Opgave van leveringstermijnen geschiedt altijd bij benadering en onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. CAPI EDUCATION zal echter het redelijkerwijs mogelijke doen om levering op of binnen de opgegeven leveringstermijn te realiseren.
- 7.5 De leveringstermijn gaat in op het moment dat CAPI EDUCATION de opdracht heeft aanvaard en volledige gegevens van de wederpartij door CAPI EDUCATION zijn ontvangen.
- 7.6 Zodra CAPI EDUCATION kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die levering op of binnen de opgegeven leveringstermijn onmogelijk maakt, zal de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld worden onder vermelding van een nieuwe leveringstermijn.

Artikel 8 – Risico

- 8.1 Vervoer van de bestelde goederen geschiedt voor risico van CAPI EDUCATION en voor rekening van de koper, door een door CAPI EDUCATION aangewezen vervoerder, tenzij anders overeengekomen. Het risico voor de goederen gaat over op de wederpartij zodra deze de goederen heeft ontvangen op het afleveradres.
- 8.2 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, worden deze door CAPI EDUCATION opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 9 – Garantie

- 9.1 CAPI EDUCATION verleent garantie m.b.t. door CAPI EDUCATION geleverde producten voor een periode van zes maanden na levering. De garantie van CAPI EDUCATION geldt niet voor gebreken, die zijn ontstaan door geweld van buitenaf, onzorgvuldige behandeling, gebruik of onderhoud, reparatie door derden zonder onze voorkennis en goedkeuring of andere omstandigheden buiten de controle van CAPI EDUCATION.
- 9.2 Op door derden aan CAPI EDUCATION geleverde onderdelen wordt door CAPI EDUCATION niet langer garantie verleend dan deze toeleverancier aan CAPI EDUCATION verleent.
- 9.3 Garantie-aanspraken schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- 9.4 De garantie vervalt, indien door de wederpartij en/of door hem ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde en, indien door de wederpartij en/of de door hem ingeschakelde derden, werkzaamheden c.q. wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.
- 9.5 Indien een wederpartij terecht aanspraak maakt op garantie, zal CAPI EDUCATION allereerst trachten het geleverde te repareren. Vervangen wij, ter voldoening aan onze garantieverplichtingen onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen ons eigendom. CAPI EDUCATION sluit eventuele aansprakelijkheid voor gevolgschade bij deze uitdrukkelijk uit.
- 9.6 Indien de wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet, danwel niet tijdig nakomt, is CAPI EDUCATION niet gehouden tot garantie, zolang die situatie voortduurt.

Artikel 10 – Reclamatie

- 10.1 Reclamaties op incorrecte uitvoering van bestellingen dienen per omgaande, doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst c.q. aanbieding van de goederen, schriftelijk aan CAPI EDUCATION te geschieden. Ruiling, vergoeding of terugname van goederen kan daarna niet meer plaatsvinden. Slechts indien en voorzover de reclamatie gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclamatie is afgewikkeld.

10.2 Reclamaties over facturen dienen schriftelijk te worden gedaan binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclamaties dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

Artikel 11 – Retourzending

11.1 Retourzendingen worden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke goedkeuring door CAPI EDUCATION, niet aanvaard.

11.2 Geaccepteerde retourzendingen, indien de gemaakte fout aan CAPI EDUCATION te wijten is, zijn voor rekening en risico van CAPI EDUCATION.

11.3 Geaccepteerde retourzendingen op verzoek van de wederpartij, doch niet te wijten aan door CAPI EDUCATION gemaakte fouten, zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Een schriftelijke specificatie, alsmede een kopiefactuur, dient vooraf toegezonden, dan wel bijgesloten te worden. Na ontvangst van de goederen, welke in onberispelijke staat dienen te verkeren, volgt ofwel creditering tegen de historisch berekende prijs, ofwel levering van nieuwe goederen.

11.4 CAPI EDUCATION is gerechtigd om bij de retourzendingen, welke niet zijn te wijten aan door CAPI EDUCATION gemaakte fouten, 10% verwerkingskosten in rekening te brengen.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle geleverde goederen blijven het uitsluitend eigendom van CAPI EDUCATION totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de met CAPI EDUCATION gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

12.2 Geleverde goederen kunnen terstond door CAPI EDUCATION worden teruggevorderd, indien de wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen houdt, of CAPI EDUCATION gegronde redenen heeft aan te nemen dat de wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen zal houden. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname zullen blijken te hebben.

12.3 In geval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, is CAPI EDUCATION gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. CAPI EDUCATION is gerechtigd deze goederen tot zich te nemen waar deze zich ook mogen bevinden en de terreinen van de wederpartij zonodig te betreden. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van CAPI EDUCATION op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

12.4 Door CAPI EDUCATION geleverde goederen, die ingevolge lid 9.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 CAPI EDUCATION is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien CAPI EDUCATION daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: *alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CAPI EDUCATION geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CAPI EDUCATION niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.*

13.3 CAPI EDUCATION heeft het recht, indien wij door overmacht worden verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, de levering op te schorten totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan, dan wel de overeenkomst, zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat CAPI EDUCATION tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

13.4 De partij die meent in overmacht te verkeren c.q. te komen verkeren, dient de andere partij daarvan per omgaande in kennis te stellen.

13.5 Bij overmacht van naar ons inziens blijvende aard kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

13.6 CAPI EDUCATION is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voor de gebleken omstandigheid van overmacht.

Artikel 14 – Onvoorziene omstandigheden

14.1 Indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, welke van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten, mag de meest gereede partij zich tot de rechter wenden met het verzoek de overeenkomst te wijzigen of geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 15 – Betalingen

15.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden netto contant binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige (betalings)korting, op een door ons opgegeven bank- of girorekening.

15.2 Indien een bestelling in gedeelten is geleverd, is CAPI EDUCATION gerechtigd elke deellevering afzonderlijk aan de wederpartij te factureren en daarvoor binnen de gestelde betalingstermijn betaling te verlangen.

15.3 Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is CAPI EDUCATION gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de wederpartij in verzuim is gebleven ten aanzien van zijn betalingsverplichting.

15.4 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

15.5 Indien CAPI EDUCATION na het sluiten van de overeenkomst bekend is geworden met omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, ook nadat CAPI EDUCATION een bestelling geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd, heeft CAPI EDUCATION het recht geheel of gedeeltelijk vooruitbetaling van de prijs te vorderen en/of te vorderen dat de wederpartij binnen een door CAPI EDUCATION te bepalen termijn en op de wijze zoals door CAPI EDUCATION zal worden aangegeven, zekerheid stelt voor nakoming van zijn (verdere) betalingsverplichtingen. Zolang de geëiste vooruitbetaling niet is geschied of de geëiste zekerheid niet is gesteld, is CAPI EDUCATION niet tot (verdere) uitvoering van deze of enige andere door de wederpartij met CAPI EDUCATION gesloten overeenkomst verplicht.

15.6 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn en na het verzenden van een aanmaning nog geen betaling is ontvangen, en de vordering door CAPI EDUCATION aan een derde ter incasso uit handen is gegeven, is de wederpartij tevens verschuldigd het bedrag van de buitengerechtigde inningskosten.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

16.1 De aansprakelijkheid van CAPI EDUCATION in geval van gebreken aan geleverde zaken of verlies, letsel, schade toe te rekenen aan gebreken of niet functioneren van zaken is onder alle omstandigheden beperkt tot reparatie of vervangen van bedoeld artikel.

16.2 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is CAPI EDUCATION niet gehouden tot vergoeding van gevolgschade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder schade, aan roerend of onroerend goed of aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

17.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, software, offertes, analyses, rapporten, publicaties alsmede al het materiaal dat hiermee samenhangt, berusten uitsluitend bij CAPI EDUCATION. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de hiervoor genoemde zaken niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

17.2 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendommen uit documenten, programmatuur, publicaties of andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

Artikel 18 – Bewijs

18.1 Behoudens tegenbewijs zijn in geval van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van CAPI EDUCATION beslissend.

Artikel 19 – Rechtskeuze en bevoegde

19.1 Op iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten tussen wederpartij en CAPI EDUCATION wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

19.2 Alle geschillen met betrekking tot of verband houdende met, of voortvloeiende uit de met CAPI EDUCATION gesloten overeenkomsten zullen, in afwijking van de wettelijke regels omtrent de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, worden gebracht voor de rechter van onze plaats van vestiging. Wij blijven echter bevoegd ons te wenden tot de volgens de wet bevoegde rechter. Indien het geschil volgens de wet behoort tot

de absolute competentie van de kantonrechter zal het geschil ter beslechting aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.

19.3 Er is sprake van een geschil indien één van de partijen dit schriftelijk aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt.

19.4 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.5 Indien de koper een consument is heeft hij gedurende één maand het recht te kiezen voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats.

Artikel 20 – Vindplaats voorwaarden

20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel.

20.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst met CAPI EDUCATION.

20.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.